

Estratto del Regolamento per i Candidati – aggiornato a marzo 2024

Questo documento, insieme all'Avviso ai Candidati, contiene informazioni importanti in merito al vostro esame Cambridge English.

Il regolamento completo si trova nelle "Regulations" (potete trovarlo su cambridgeenglish.org/help).

1. Iscrizione all'esame

Il vostro accordo commerciale avviene direttamente con il Centro d'esame, a cui pagate direttamente la quota di iscrizione. E' competenza del vostro Centro d'esame di riferimento richiedere le eventuali misure compensative per sostenere l'esame di cui avete diritto. Informate tempestivamente il vostro Centro se avete bisogno di misure compensative specifiche in modo tale che possa richiederle per voi.

2. Documento d'identità con foto

Con l'eccezione degli esami Pre A1 Starters, A1 Movers e A2 Flyers, dovrete sempre portare un documento d'identità con foto originale ed in corso di validità. Nel caso in cui non abbiate un documento originale, in corso di validità e con foto, informate il vostro Centro prima della registrazione. I documenti in formato elettronico o digitale non sono accettati. Se volete utilizzare l'esame a scopo di immigrazione, fornite al vostro centro, al momento della registrazione all'esame, il vostro numero di passaporto o di documento di identità richiesto dall'ufficio immigrazione del paese specifico e portate con voi lo stesso documento il giorno dell'esame.

L'esame C1 Advanced ha dei requisiti aggiuntivi per i documenti di identità, fate riferimento alle Regulations complete per maggiori dettagli. Il giorno dell'esame dovrete portare un documento con foto valido altrimenti potreste non essere autorizzati a sostenere l'esame o potreste non ricevere il risultato d'esame.

3. Dispositivi elettronici

Prima del giorno dell'esame, assicuratevi di essere a conoscenza delle politiche del Centro d'esame in merito ai dispositivi elettronici e le possibilità di deposito il giorno d'esame. Non vi sarà infatti possibile tenere con voi telefoni, orologi (di tutti i tipi) ecc. all'interno dell'aula d'esame.

Non dovete avere alcun dispositivo elettronico nell'aula d'esame. Potreste essere sottoposti al controllo con metal detector per dispositivi elettronici all'ingresso in aula.

4. Test day photo

Per alcuni esami (al momento B2 First, C1 Advanced, e C2 Proficiency), sarà necessario fotografarvi il giorno dell'esame come controllo di identità aggiuntivo. Registrandovi ad uno di questi tre esami, voi o i vostri genitori/tutori acconsentono alla foto. Se voi o il vostro genitore/tutore non accettate che vi venga fatta la foto, potreste non essere autorizzati a sostenere l'esame o potreste non ricevere il risultato d'esame.

5. Durante l'esame

Portate matite, penne e la cancelleria ammessa nell'aula d'esame. Se arrivate in ritardo, potreste non essere autorizzati a svolgere l'esame. L'uso di un linguaggio offensivo (maleducato o razzista) nelle vostre risposte d'esame non sarà accettato e non riceverete il risultato d'esame. Noi come Cambridge o il Centro su nostra autorizzazione, potremmo registrare il video o l'audio del vostro Speaking test come parte del nostro programma di controllo qualità e di ricerca. Se non state bene durante l'esame o pensate che la vostra prova sia stata condizionata da altre ragioni, informate immediatamente lo staff della sede d'esame. Se pertinente, il Centro riporterà la situazione direttamente a noi perchè possa essere considerata durante la valutazione dei risultati. Se non potete presentarvi all'esame, informate al più presto il vostro Centro. Potreste ricevere un rimborso parziale o totale o potrebbe esservi permesso di registrarvi ad un'altra sessione d'esame. Il Centro potrebbe chiedervi un certificato medico attestante la vostra condizione di salute.

6. Casi di sospetto malpractice o comportamento scorretto

Valutiamo l'integrità e la attendibilità dei nostri esami e tutti i candidati devono avere pari opportunità di provare le loro abilità. Imbrogliare o il tentativo di imbrogliare viene considerato malpractice (comportamento scorretto). Investighiamo sui casi di sospetta malpractice e questo può causare un ritardo nel rilascio dei risultati. Se valutiamo che ci sia stata una violazione delle nostre regulations o se i punteggi ottenuti non costituiscono un reale indicatore delle vostre abilità, ci riserviamo di non emettere o cancellare i vostri risultati d'esame. Potrebbe anche esservi impedito di sostenere un esame Cambridge English in futuro.

7. Risultati

Il vostro Centro vi inoltrerà il risultato in caso di esami Teaching Knowledge Test. Per tutti gli altri esami, i vostri risultati saranno disponibili sul sito [Results Service for Candidates](https://www.cambridgeenglish.org/results-service) entro una data di rilascio specifica. Dovrete registrarvi per accedere a questo sito e il vostro centro vi fornirà i dettagli.

Se riscontriamo che le nostre regulations sono state violate o se i punteggi d'esame ottenuti non sono un reale indicatore della vostra abilità, potremmo non emettere o cancellare i vostri risultati.

Ci riserviamo di revisionare i risultati e, in circostanze straordinarie, di modificare tali risultati.

Se pensate che i vostri risultati non siano corretti, contattate il vostro centro d'esame che vi fornirà i dettagli sulle procedure di verifica e appello con le relative tariffe oppure consultate il sito [cambridgeenglish.org](https://www.cambridgeenglish.org).

Non daremo un feedback sulla vostra prova, tutte le informazioni disponibili sono incluse nel vostro Statement of Results.

8. Certificati

Se avete ottenuto il certificato, lo invieremo al vostro Centro 2-4 settimane dopo il rilascio dei risultati, in base all'esame che avete sostenuto. Contattate il vostro Centro per conoscere le sue modalità di consegna dei certificati.

Il vostro Centro potrà distruggere i certificati che non sono stati ritirati dopo un anno.

Se perdetevi il certificato, potreste richiedere un [Certifying Statement](https://www.cambridgeenglish.org/certifying-statement), che fornisce una conferma ufficiale del vostro risultato. Se sostenete un esame Pre A1 Starters, A1 Movers o A2 Flyers, potreste richiedere un certificato sostitutivo entro 5 anni dalla data di rilascio. Questo servizio è a pagamento.

Potrete richiedere la variazione del nome sul certificato in alcune situazioni particolari e fino a due anni dopo l'esame. Contattare il vostro centro per avere maggiori informazioni.

9. Diritti d'autore

I diritti d'autore su tutte le prove e su tutti i materiali d'esame appartengono a Cambridge. Non potete portare fuori dall'aula d'esame nessuna prova d'esame o appunti o qualsiasi materiale d'esame. Non potete distribuire o postare alcun materiale d'esame sui siti web o sui social media.

10. Reclami

Se avete dei dubbi o delle lamentele da sporgere in relazione allo svolgimento dell'esame, dovrete rivolgervi al Centro d'esame. Le lamentele che ci saranno inoltrate verranno gestite in linea con la nostra Complaints Policy disponibile su [cambridgeenglish.org/help/complaints](https://www.cambridgeenglish.org/help/complaints).

11. Protezione dei dati

Se vi iscrivetevi e svolgete un esame Cambridge English, tutti i vostri dati personali verranno gestiti in ottemperanza alle Candidate Privacy Notice di Cambridge, disponibili online su [cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice](https://www.cambridge.org/legal/candidate-privacy-notice)

